

REGOLAMENTO VILLETTE E CASE MOBILI

- La villetta/casa mobile sarà consegnata dopo le 17.00 del giorno di arrivo e dovrà essere lasciata libera entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- Al momento del check-in il cliente è tenuto a saldare l'intero importo del soggiorno prenotato;
l'eventuale partenza anticipata non dà diritto a rimborsi
- All'atto dell'arrivo ogni persona deve consegnare all'ufficio ricezione un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla legge (la non osservanza costituisce violazione di norme del codice penale);
- Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile
- Il prezzo indicato comprende il soggiorno delle persone, luce, acqua, gas, climatizzatore e un posto auto.
- L'accettazione dei cani e degli altri animali avverrà solo dietro specifica autorizzazione della direzione
- I proprietari dovranno tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene, essere in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni, accompagnarlo fuori dal campeggio per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto)
- Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta.
I Clienti non possono transitare in auto dalle 24.00 alle 8.00. Durante questo orario gli ingressi al campeggio rimarranno chiusi e potranno essere aperti solo in caso di emergenza
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti;
Nei servizi igienici i bambini devono essere accompagnati dai genitori;
L'utilizzo del parco giochi da parte dei bambini è consentito solo sotto la sorveglianza di un adulto

- Per la prenotazione occorre versare anticipatamente a titolo di caparra il 30 % dell'importo dovuto per l'intero periodo prenotato, entro 10 giorni dall'invio delle coordinate bancarie
- In caso di disdetta entro 31 giorni dall'inizio del soggiorno, si ha diritto alla restituzione del 15% dell'importo versato a titolo di caparra, in caso contrario la caparra non verrà restituita.
- Le variazioni di date e le disdette potranno essere fatte solo per iscritto tramite posta elettronica, non sono accettate disdette telefoniche
- La Direzione del campeggio si riserva il diritto di variare l'unità abitativa assegnata, pur tenendo presente l'esigenza del cliente.
- E' vietato il lavaggio delle auto all'interno del villaggio
- Durante il soggiorno nel villaggio è obbligatorio portare il "pass" identificativo (bracciale)